CERTIFICADO DE GARANTÍA

CARGADOR PARA VEHÍCULOS ELÉCTRICOS · VOLTIUS INNOVATION

15 MESES DE GARANTÍA	Respaldo para defectos de fabricación

1. IDENTIFICACIÓN DEL EQUIPO

Modelo: CW-1-BHE-32A	**N.º de serie:** _____
Fecha de compra: _____	**N.º de factura:** _____
Cliente: _____	**Documento:** _____
Distribuidor / vendedor: _____	**Ciudad:** _____

2. COBERTURA DE LA GARANTÍA

VOLTIUS garantiza que el equipo identificado en este certificado estará libre de defectos de materiales y fabricación durante **quince (15) meses**, contados a partir de la fecha de compra indicada en la factura. Para solicitar el servicio será necesario presentar este certificado o la factura de compra y permitir la inspección técnica del producto.

Cuando se confirme un defecto cubierto, VOLTIUS gestionará, según el diagnóstico técnico y la normativa aplicable, la reparación del equipo o el reemplazo de las partes o del producto que corresponda. La garantía no limita los derechos irrenunciables que le asistan al consumidor conforme a la legislación vigente.

3. CONDICIONES Y EXCLUSIONES

• El equipo debe instalarse en pared por personal competente, siguiendo las instrucciones del fabricante y las normas eléctricas aplicables. Debe contar con puesta a tierra y protecciones eléctricas adecuadas.

• La garantía no cubre daños ocasionados por instalación incorrecta, conexión eléctrica inadecuada, ausencia de puesta a tierra, uso fuera de las condiciones especificadas, golpes, caídas, manipulación indebida o negligencia.

• No cubre daños por intervención, apertura, modificación o reparación realizada por personal no autorizado; alteración o eliminación de la identificación del producto; ni daños derivados de accidentes, inundaciones, incendio, sobretensiones externas, descargas atmosféricas o fuerza mayor.

• El equipo debe utilizarse dentro de sus límites técnicos y ambientales. La evaluación determinará si la falla corresponde a un defecto cubierto por la garantía.

4. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE REFERENCIA

Protección diferencial	AC 30 mA + DC 6 mA	**Grado de protección**	IP65 · IK10
Protecciones eléctricas	Sobretensión, baja tensión, puesta a tierra, rayo, fuga, sobrecorriente y control de temperatura, entre otras	**Refrigeración**	Natural
Instalación	Montaje en pared	**Temperatura**	–20 °C a +50 °C
Humedad	5 % a 95 %, sin escarcha ni condensación	**Altitud**	Menor de 2.000 m
Eficiencia	≥ 98 %	**Consumo del módulo**	≤ 10 W

5. ¿CÓMO SOLICITAR LA GARANTÍA?

Comuníquese con el distribuidor o canal de atención VOLTIUS e informe el modelo, número de serie, fecha de compra y descripción de la falla. Adjunte copia de la factura y fotografías o videos cuando sea posible. No desarme ni intervenga el cargador antes de recibir instrucciones del servicio técnico.

ATENCIÓN Y SERVICIO VOLTIUS	Correo: _____
Canal de contacto	Teléfono / WhatsApp: _____
	Sitio web: _____

Documento de garantía. Conserve este certificado junto con la factura de compra. Las especificaciones corresponden a la ficha técnica suministrada por el fabricante; pueden estar sujetas a actualización sin afectar los derechos del consumidor.